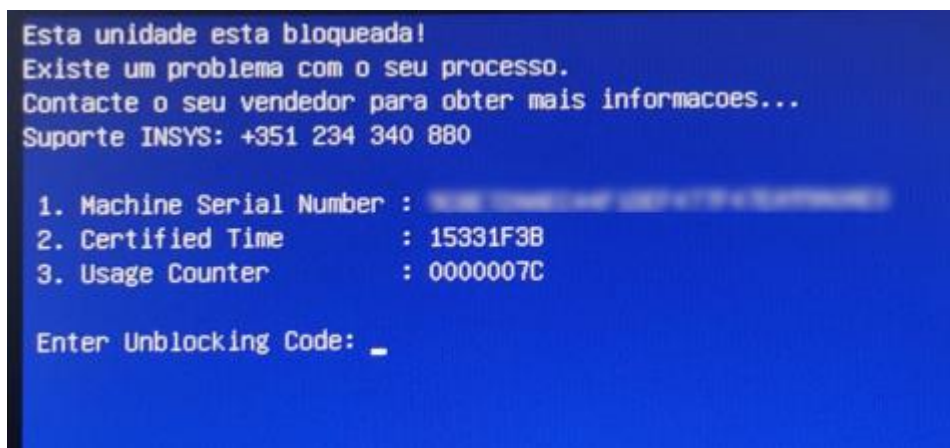


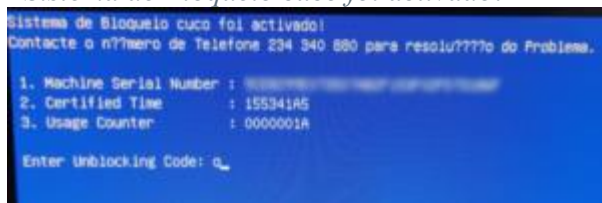
PROBLEMA NALGUNS PORTÁTEIS CEDIDOS NO PROGRAMA ESCOLA DIGITAL (SOLUÇÃO)



Devido a uma atualização de alguns antivírus, é ativado o sistema de proteção contra roubo dos computadores portáteis cedidos aos alunos e aos professores pelo Programa “Escola digital”.

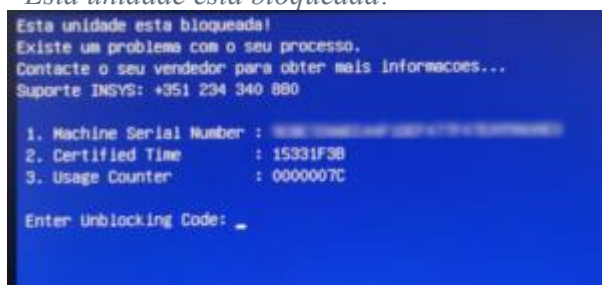
Podem aparecer as seguintes mensagens:

“Sistema de Bloqueio cuco foi activado!”



ou

“Esta unidade esta bloqueada!”



Solução:

O fabricante do sistema de segurança CUCo, relativamente ao aviso com uma atualização crítica do sistema, diz que é importante que seja instalada em todos os equipamentos. O fabricante aconselha a que a presente atualização seja efetuada por todos os utilizadores finais, ou pelas escolas, com a maior brevidade.

Para proceder à atualização, deve:

1) Primeiramente consultar o documento **Si9 CUCo SecurityAlert 202105170101** e aceder ao link abaixo para efetuar o download do ficheiro:

Link: <https://cuco.softi9.pt/20210517101.exe>

Para este procedimento, o equipamento terá que estar ligado à internet.

2) Após efectuar o download do ficheiro, deverá executá-lo no equipamento a atualizar.

Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.

3) De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias. Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado.

Se o computador já estiver bloqueado, deverá contactar o AE1MC porque o procedimento descrito não resolverá a situação.